

GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Origo besteedt veel aandacht aan de formulering en teksten van deze website. Alle teksten worden in een zo begrijpelijk mogelijke taal geschreven, zeer toegankelijk voor elke reiziger/consument.

Door gebruik te maken van deze website aanvaardt de gebruiker de volgende gebruiksvoorwaarden:

1. Wij behouden het recht de gebruiksvoorwaarden voor deze website te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de gebruikers. Het verder gebruik van de website wordt aanzien als een aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.
2. Wij behouden ons het recht om de inhoud van deze website te veranderen, te onderbreken, stop te zetten of slechts gedeeltelijk of beperkt toegankelijk te stellen, zonder voorafgaande verwittiging van de gebruiker.
3. Wij kunnen in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor onder andere de wijziging van de gebruiksvoorwaarden, de inhoud van de website, de verandering van deze inhoud, de onderbreking of de stopzetting van de website, de beperkte toegang tot de website.
Wij geven geen waarborg voor de volledigheid, het actueel zijn, noch de juistheid van de verstrekte informatie. Wij geven geen waarborg dat het gebruik van deze website vrij zou zijn van virussen en andere schadelijke elementen of programma's, en niet voor het feit dat de koppelingen via deze website naar andere websites, vrij zouden zijn van virussen en andere schadelijke elementen of programma's, en wijzen desbetreffend eveneens alle verantwoordelijkheid en schade van de hand.
De link naar andere websites houdt geen aanbeveling of garantie in met betrekking tot deze andere websites.
4. De gebruiker zal ons vrijwaren tegen iedere vordering, die door een derde zou worden ingesteld op basis van verkeerde informatie die door de gebruiker zou worden verstrekt op basis van onze website en het gebruik ervan (met inbegrip van de links naar andere websites). Indien het gebruik van deze website of delen daarvan slechts mogelijk is met een wachtwoord dan is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het gebruik van en het geheimhouden van dit wachtwoord.
Elk misbruik bij het gebruik van deze website kan aanleiding geven tot het beëindigen van het recht op toegang, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
5. De inhoud van deze website, met inbegrip van de logo's, de lay-out, de iconen, afbeeldingen, foto's, films, audio, tools, plannen, digitale downloads en software, is en blijft onze uitsluitende eigendom. De gebruiker verplicht er zich toe deze elementen geheim te houden en in geen enkel geval te verspreiden of publiek te maken.
6. Deze gebruiksvoorwaarden doen geenszins afbreuk aan onze algemene privacy voorwaarden, waarmee ze één geheel uitmaken. Door gebruik te maken van deze site aanvaardt de gebruiker eveneens onze algemene privacy voorwaarden.
7. In geval persoonlijke gegevens en informatie worden gevraagd, worden deze gegevens behandeld in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De gegevens worden enkel gebruikt om de gevraagde diensten te kunnen uitvoeren. De gegevens kunnen steeds opgevraagd worden, verbeterd of gewijzigd.
8. De gebruiker aanvaardt dat digitale communicatie zoals e-mails en gegevens van het informaticasysteem als bewijsmiddel kunnen dienen.
9. Voor geschillen, voortkomend uit het gebruik van deze site en/of enig gegeven dat er op staat, zal Belgisch recht van toepassing zijn en de rechtbanken van Gent uitsluitend bevoegd zijn.

PRIVACYVERKLARING

Privacywetgeving (GDPR / AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze nieuwe privacywet, internationaal de General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook uw voornaam samen met uw geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Bescherming van uw persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Welke persoonsgegevens verzamelt Origo? De persoonsgegevens zijn de gegevens die toelaten een persoon op een unieke manier te identificeren of te contacteren. Wanneer een persoon Origo een aanvraag stuurt, een vraag stelt, aan een wedstrijd deelneemt, kan Origo een reeks gegevens verzamelen die het volgende kunnen bevatten: nationaliteit, naam, voornaam, verblijfsadres, wettelijke woonplaats, telefoonnummer vaste lijn en/of gsm, fax, geboortedatum en e-mailadres.

Ook door het invoeren van zijn persoonsgegevens op de website van Origo gaat de gebruiker ermee akkoord dat die gegevens worden opgeslagen in één of meer klantenbestanden. Die klantenbestanden behoren uitsluitend toe aan Origo vzw.

Waarom verzamelt Origo de persoonsgegevens?

Dankzij de verzamelde gegevens kan hij de (potentiële) reiziger/consument informeren over zijn producten en diensten. Zij laten hem eveneens toe zijn producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren. Zij laten hem bovendien toe om belangrijke kennisgevingen zoals contracten, vervalddagberichten, betalingskwitanties, facturen maar ook contractuele wijzigingen te sturen. In de meeste gevallen verzamelt Origo de persoonsgegevens rechtstreeks bij de betrokkenen. Het gebeurt evenwel dat hij gegevens ontvangt die hem door derden worden toegestuurd. Alle andere gegevens zijn afkomstig van openbare bronnen. Net zoals voor de andere persoonsgegevens die Origo verzamelt, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, met de Privacy Policy van Origo en volgens de modaliteiten die met deze derden werden overeengekomen.

Overdracht van persoonsgegevens aan derden.

Origo kan bepaalde persoonsgegevens ter beschikking stellen van partners, dienstverleners, onderaannemers of aangestelden, die met Origo samenwerken voor de levering van diensten of de commercialisering van haar producten. De persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden voor marketingdoeleinden, maar enkel om de diensten of producten van Origo te leveren, te commercialiseren of te optimaliseren. Wanneer hij de persoonsgegevens deelt met partners en/of dienstverleners, eist hij dat deze laatsten zich ertoe verbinden zijn Privacy Policy na te leven, de gegevens te beschermen en deze enkel voor eigen rekening te gebruiken. Tot slot zou Origo, in uitvoering van een wet, verplicht kunnen worden om, in het kader van een juridische procedure of een verzoek van de openbare overheden, persoonsgegevens te verspreiden.

Integriteit, bewaring en toegang tot de persoonsgegevens.

Origo zorgt ervoor de integriteit en de juistheid van de persoonsgegevens in zijn bezit bij te houden en te bewaren en dat deze worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is. De betrokkenen kunnen op eenvoudige vraag kosteloos hun gegevens inkijken en deze op ieder ogenblik laten verbeteren, schrappen, beperken of overdragen, overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving. De betrokkenen dienen hiervoor een schriftelijk verzoek (mail) te richten aan Origo.

Bescherming van de persoonsgegevens.

Origo neemt administratieve, technische en fysieke voorzorgsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, verkeerd gebruik alsook tegen de niet-toegestane toegang, de verspreiding, de wijziging en vernietiging. In een streven om de vertrouwelijkheid en de integriteit van haar gegevens te bewaren heeft Origo dit engagement meegedeeld aan zijn voltallige personeel.

Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

Gegevens worden zo lang bijgehouden als nodig is voor administratieve of boekhoudkundige doeleinden of zolang deze relevant zijn voor de desbetreffende communicatie.

Uitgeschreven mailadressen voor nieuwsbrieven (adhv bijvoorbeeld MailChimp) worden in beperkte vorm bewaard om statistische informatie zoals inschrijvingsaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. U wordt in geen enkel geval opnieuw gecontacteerd via een automatische mailing zonder uw voorafgaande toestemming.

Gegevens worden ofwel intern bijgehouden op beveiligde computers, ofwel op de webserver van Combell (www.combell.be), waar Combell instaat voor de beveiliging van de toegang tot deze servers.

Hoe Origo contacteren?.

Indien men verzoeken heeft voor Origo, vragen of eventuele inlichtingen wil bekomen, omtrent diens Privacy Policy, kunnen wij als volgt gecontacteerd worden: Origo vzw, Verlorenbroodstraat 63, 9820 Merelbeke Tel +32 9 210 70 20 (na 18.00 uur) Fax +32 9 222 75 76, e-mail: reizen@origo.ws

Voor bijkomende inlichtingen of klachten kan men terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (www.privacycommission.be), e-mail: commission@privacycommission.be).

Intellectuele eigendom.

Alle intellectuele rechten met betrekking tot de website, de inhoud, de vorm alsook de informatie, namen, afkortingen en foto's en logo's aanwezig op de website van Origo zijn eigendom van deze laatste. De toegang tot de website houdt geenszins een overdracht van de intellectuele rechten in. Het is verboden om het geheel of een deel van de website of de informatie die zich erop bevindt te kopiëren, reproduceren, publiceren zonder de schriftelijke voorafgaande toelating van Origo

Fraude

Elke fraude of poging tot fraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en/of de Algemene of Bijzondere voorwaarden van Origo en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht.

De toegang tot en het gebruik van de website van Origo vallen onder het Belgisch recht. Bij geschillen met betrekking tot de website van Origo de inhoud of het gebruik ervan zijn enkel de Belgische Hoven en Rechtbanken in Gent bevoegd.